

Khánh Hòa, ngày 6 tháng 7 năm 2017

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh..... Đăng ký hành nghề ☒
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>1</u> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).

Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 8 tháng 7 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh *Công bố' trên chúng* ☒
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☐ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☒ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☐ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☒ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, nhùng nhằng
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<i>1</i> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).

Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 7 tháng 7 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh... Giấy phép hoạt động ☒
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>0</u> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 7 tháng 7 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh Team Y tế ☒
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>1</u> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☐ Rất hài lòng	☒ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 7 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm Sản xuất nước đá ☒
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	.Đ. Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 7 tháng 7 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh quy, phép hành nghề ☒
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	[] Sớm hẹn	[X] Đúng hẹn	[] Trễ hẹn, có thông báo lý do	[] Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	[X] Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	[] Rõ ràng, dễ hiểu	[] Tạm được	[] Không rõ ràng, khó hiểu	[] Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	[X] Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	[] Tận tình, lịch sự	[] Bình thường	[] Thờ ơ, khó chịu	[] Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	[X] Rất tốt	[] Tốt	[] Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	[] Chưa đáp ứng yêu cầu	[] Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>01</u> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	[X] Rất hài lòng	[] Hài lòng	[] Bình thường	[] Không hài lòng	[] Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 6 tháng 7 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược Quản thuốc ☒
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	.0. Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 6 tháng 7 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm Nhà Hàng ☒
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	[] Sớm hẹn	☒ Đúng hẹn	[] Trễ hẹn, có thông báo lý do	[] Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	[] Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☒ Rõ ràng, dễ hiểu	[] Tạm được	[] Không rõ ràng, khó hiểu	[] Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	[] Tận tình, lịch sự	[] Bình thường	[] Thờ ơ, khó chịu	[] Hách dịch, những nhieu
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	[] Tốt	[] Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	[] Chưa đáp ứng yêu cầu	[] Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	 Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	[] Rất hài lòng	☒ Hài lòng	[] Bình thường	[] Không hài lòng	[] Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☒ *Giấy phép hành nghề*
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<i>01</i> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 07 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Được Cấp Giấy ĐKKK KD - Dược.....☒
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh.....☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm.....☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội.....☐
- Lĩnh vực.....☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>0</u> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 07 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược Cấp GCNĐKKD - Dược ☒
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>01</u> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 07 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☒ *Giấy phép hoạt động*
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà): *Trần Thị Quỳnh Uyên*

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<i>01</i> .. Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☐ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh Giấy phép hành nghề ☒
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>1</u> . Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược Cấp GCN ĐKKD Dược ☒
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà): - Nguyễn Thanh Duy

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>01</u> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 24 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☒
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà): Lê Hồng Thanh - NT Huân Huấn

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	01. Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).

Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm .. Cấp Giấy chứng nhận ATTP ☒
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	[] Sớm hẹn	☒ Đúng hẹn	[] Trễ hẹn, có thông báo lý do	[] Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	[] Rõ ràng, dễ hiểu	[] Tạm được	[] Không rõ ràng, khó hiểu	[] Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	[] Tận tình, lịch sự	[] Bình thường	[] Thờ ơ, khó chịu	[] Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	[] Tốt	[] Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	[] Chưa đáp ứng yêu cầu	[] Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>2</u> . Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	[] Hài lòng	[] Bình thường	[] Không hài lòng	[] Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược Quảng Thuận Thiên Tươi ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	☒ Sớm hẹn	☐ Đúng hẹn	☐ Trễ hẹn, có thông báo lý do	☐ Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	☐ Rõ ràng, dễ hiểu	☐ Tạm được	☐ Không rõ ràng, khó hiểu	☐ Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	☐ Tận tình, lịch sự	☐ Bình thường	☐ Thờ ơ, khó chịu	☐ Hách dịch, những nhieu
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	☐ Tốt	☐ Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	☐ Chưa đáp ứng yêu cầu	☐ Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	4. Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	☐ Hài lòng	☐ Bình thường	☐ Không hài lòng	☐ Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).

Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☒ *giấy phép hành nghề*
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	[] Sớm hẹn	☒ Đúng hẹn	[] Trễ hẹn, có thông báo lý do	[] Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	[] Rõ ràng, dễ hiểu	[] Tạm được	[] Không rõ ràng, khó hiểu	[] Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	[] Tận tình, lịch sự	[] Bình thường	[] Thờ ơ, khó chịu	[] Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	[] Tốt	[] Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	[] Chưa đáp ứng yêu cầu	[] Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	1.. Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	[] Hài lòng	[] Bình thường	[] Không hài lòng	[] Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

..... *không*

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).

Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh Cấp giấy phép hành nghề ☒
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà): Nguyễn Thị Mỹ Linh

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	[] Sớm hẹn	[+] Đúng hẹn	[] Trễ hẹn, có thông báo lý do	[] Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	[+] Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	[] Rõ ràng, dễ hiểu	[] Tạm được	[] Không rõ ràng, khó hiểu	[] Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	[+] Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	[] Tận tình, lịch sự	[] Bình thường	[] Thờ ơ, khó chịu	[] Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	[+] Rất tốt	[] Tốt	[] Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	[] Chưa đáp ứng yêu cầu	[] Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>1</u> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	[+] Rất hài lòng	[] Hài lòng	[] Bình thường	[] Không hài lòng	[] Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược Nhà thuốc ☒
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☐
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà):

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	[] Sớm hẹn	☒ Đúng hẹn	[] Trễ hẹn, có thông báo lý do	[] Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	☒ Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	[] Rõ ràng, dễ hiểu	[] Tạm được	[] Không rõ ràng, khó hiểu	[] Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	☒ Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	[] Tận tình, lịch sự	[] Bình thường	[] Thờ ơ, khó chịu	[] Hách dịch, những nhể
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	☒ Rất tốt	[] Tốt	[] Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	[] Chưa đáp ứng yêu cầu	[] Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	<u>01</u> Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	☒ Rất hài lòng	[] Hài lòng	[] Bình thường	[] Không hài lòng	[] Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

Rất hài lòng về chất lượng phục vụ

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).

Xin chân thành cảm ơn!


Tạ Thị Nhân

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 6 năm 2026

PHIẾU THĂM DÒ Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Quý khách hàng càng ngày tốt hơn, Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà) đối với quá trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông ([]) thích hợp trong các mục sau:

1. Quý công ty, Ông (Bà) đến một cửa SYT để làm hồ sơ cấp phép về:

- Lĩnh vực Dược ☐
- Lĩnh vực Khám, chữa bệnh ☒
- Lĩnh vực An toàn thực phẩm ☐
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội ☐
- Lĩnh vực ☐

2. Nhận xét, đánh giá của Quý công ty, Ông (Bà): Phòng Khám Nha Khoa UK

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	[] Sớm hẹn	[] Đúng hẹn	[] Trễ hẹn, có thông báo lý do	[] Trễ hẹn, không có thông báo lý do	
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	[X] Rất rõ ràng, chi tiết, dễ hiểu	[] Rõ ràng, dễ hiểu	[] Tạm được	[] Không rõ ràng, khó hiểu	[] Không công khai
3	Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả	[X] Rất tận tình, lịch sự, thân thiện	[] Tận tình, lịch sự	[] Bình thường	[] Thờ ơ, khó chịu	[] Hách dịch, những nhiều
4	Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ	[X] Rất tốt	[] Tốt	[] Đảm bảo đáp ứng yêu cầu	[] Chưa đáp ứng yêu cầu	[] Rất tệ
5	Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ	01 Lần				
6	Kết quả phục vụ làm Quý Ông/Bà	[X] Rất hài lòng	[] Hài lòng	[] Bình thường	[] Không hài lòng	[] Rất không hài lòng

3. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

.....
.....

Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công ty, Ông (Bà).
Xin chân thành cảm ơn!